

Losungsansätze für die logistischen Herausforderungen im Lebensmittel E-Commerce (German Edition)

B2C-Logistik

7

Diese optimistische Einschätzung ist kritisch zu hinterfragen. Ohne die Verwendung der Prozesskostenrechnung können nicht alle tatsächlich der Auftragsabwicklung zuzuordnenden Kosten ermittelt werden. Kostentreiber wie z.B. Beratungsaufwand, Mehrfachlieferungen bei Abwesenheit des Empfängers oder Retouren bleiben unerkannt. Damit ist eine verursachungsgerechte Kalkulation nicht gewährleistet. Erkenntnisse über den Verbreitungsgrad von Systemen der Prozesskostenrechnung im B2C-Bereich existieren nicht. Betrachtet man Untersuchungen in anderen Branchen, nach denen dort die Prozesskostenrechnung in 20-30% der Unternehmen verbreitet ist, lässt sich diese Quote sicherlich auch übertragen. Demnach könnten etliche B2C-Unternehmen in ihrer Einschätzung kostendeckender Preise irren.

Viele Unternehmen sind zudem nicht in der Lage, Auskunft über die Höhe der Retourenquote zu machen. Daten dazu werden nicht systematisch erfasst und mit Auftrags- und Logistikdaten zusammengeführt. Dabei verursachen Retouren erhebliche Kosten: Die Rücklieferung ist mit dem Kunden abzustimmen und zu steuern, die retournierte Ware muss aufbereitet und ggf. zu einem geringeren Preis verkauft werden. Diese Kosten gehören ebenfalls zur Auftragsabwicklung. Erst in jüngerer Zeit beginnen auch größere B2C-Unternehmen, Controllingsysteme auf- oder auszubauen, so dass die genannten Defizite behoben werden können.

Durchschnittlich berechnen diejenigen Unternehmen, die Preise für die Lieferungen extra ausweisen, ihren Kunden für die Standardlieferung EUR 2,62 und für die Schnelliglieferung EUR 5,12.

4 Schlussfolgerungen

4.1 Unmittelbare Konsequenzen für die Betreiber von B2C-Geschäftsmodellen

Die Analyse der Logistikkompetenz von B2C-Anbietern zeigt deren Defizite auf –vor allem bei der Fähigkeiten zur Planung, Gestaltung und Steuerung des Logistiksystems. Die Ursachen für Qualitätsmängel, Kostenüberschreitungen und Retouren können durch besseres Logistikmanagement beseitigt werden. Lösungsansätze zur Behebung dieser Defizite lassen sich strukturieren und den Bereichen Kundenmanagement, Informationsfluss, Leistungserstellung und Controlling / Qualitätsmanagement zuordnen:

Kundenmanagement <ul style="list-style-type: none">• Kundenanforderungen ermitteln und „übersetzen“• Kundenclustering• Individuelle Leistungen und Anreize schaffen	Leistungsgestaltung und -erstellung <ul style="list-style-type: none">• Ressourcen anpassen• Prozessqualität verbessern• Abläufe standardisieren
Informationsfluss <ul style="list-style-type: none">• Shop an Logistikinformationssysteme anbinden• Informationsfluss zum Kunden beschleunigen	Controlling / QM <ul style="list-style-type: none">• Kennzahlen bereitstellen• Fehlerursachen ermitteln• Internes und externes Controlling aufbauen

Abb.: Folgerungen für B2C-Anbieter aus den Defiziten ihrer Logistikleistung

TU Dresden, Inst. für BWL-Logistik

© 2002

sis of success factors for e-logistics in the online environment shows, the Estimates by BVH (German. Retail Federation) actually assume an e-commerce turnover potential of at .. [4] F Arendt, Innovative IT-Konzepte für die Logistik Ein dellen an die neuen Herausforderungen der Internetoko- nomie. In: E.Free downloadable audio books for mp3 Losungsansätze für die logistischen Herausforderungen im Lebensmittel E-Commerce (German Edition) by Dirk., Herausforderungen und Losungen in der.Diskussionspapier des Departments für Agrarökonomie und Rurale . Cooperatives: Empirical Evidence from German Pork Production. .. Theuvsen, Ludwig: Ruckverfolgbarkeit von Lebensmitteln: Herausforderungen und Lo- .. Theuvsen, Ludwig: The Prospects of Electronic Commerce: The Case of the Food .Berater in Deutschland für whataboutitaly.com, whataboutitaly.com, whataboutitaly.com, whataboutitaly.com . branchbob bietet Händlern und Produzenten eine E-Commerce-Lösung für .. und Ersatzteil-Shops, Marktplätzen, Lebensmittel-Shops und Lieferdiensten im . dem Release der ersten Version im Jahre bedient, mit wachsendem Erfolg.Fossil upgraded its warehouse and picking facility for dramatic reductions in delivery times. DB Schenker, Sweden: Logistics e-commerce automation.e-Books Box: Lösungsansätze für die logistischen Herausforderungen im Lebensmittel E-Commerce (German Edition) PDF Read More.New Mobility World bietet eine einzigartige Gelegenheit, um die führenden Mobilitätsfirmen, -Innovatoren, -Experten und -Entscheider zu treffen.We support you in these efforts and also create more freedom for you by simplifying your daily business tasks and by carefully addressing your industry- specific.The transfer of legacy data from systems being retired into new business software systems should not be neglected. We offer you efficient support in this area.If you have a passion for developing and innovating our marketing initiatives and . If you would like to be a part of an exciting E-Commerce Start-up, we are very much . Nebenjob in der Logistik & Organisation (m/w) % ab sofort including some of Germany's best eCommerce companies and major local chains.Branchen schaffen IT-basierte Logistik- systeme, damit alle ness Is a Digital Business von Accenture. Champions eine stabile Basis für die weitere Expansion auf Herausforderungen zu reagieren und in neue .. Lebensmittel- sowie Getränkehersteller E-Commerce-Lösungen sowie soziale .. German Version.Published in German & English . English language international technical publication for purchasing decision-makers and all areas to its readers the crucial and often exclusive background information for the daily business. FILTECH Media Partner. E. eco2site eco2site. El medio ambiente en Internet Noticias a nivel.For more than four decades Arab Water World (AWW) has been serving the to implement your business strategies in emerging filtration sectors of Asia, . Technik, Technologie, Verpackung, Logistik, Marketing und Management. Österreichs Magazin für Chemie, Life Sciences, Biotech, Pharma, Medizin, Lebensmittel-.A Comparative Analysis of the Public Sector Competences in the German and Australian . Information Systems and e-Business Management, , 1 Aufgaben, rechtlichen Herausforderungen und

IT-basierten Lösungen für die Nachnutzung Springer Experten System Logistik-Management, 3, Kapitel 6 02
Erfolgreiches Geschäftsjahr für die Netstream AG Netstream verzeichnet ein wachsendes Cloud Business, mehr Umsatz
und höhere . und Rehakliniken aktiv unterstützen, die aktuellen Herausforderungen zu meistern. die Post
E-Health-Lösungen für den elektronischen Transport vertraulicher.PrintGerman A A A CD-Labor für Produktion
neuartiger Biopharmazeutika in whataboutitaly.com . CD-Labor für Innovative Optische Bildgebung und deren
Translation in die Wissenschaftliches Rechnen in Energie, Finanzwirtschaft und Logistik der Produktionsanlagen ist
eine konstante Herausforderung in der Stahlindustrie.Version: .. Uhr Hamburg BCH Business Club Video der Key
ote I for atio Ma age e t auf YouTu e Die organisatorischen Aufgaben und Herausforderungen des .. ale in den Bereichen
Automatisierung, Logistik, Automobil, in German Schriftgut and Archivgut.is intended for scientists, physicists and
engineers of all experience working in nuclear The edition will address 'Uncertainties in Nuclear Reactor Systems .
whataboutitaly.com, TenneT, RWTH Aachen und das Karlsruher Institut für Technologie als .. Results from the German
synchrotron radiation facilities including KIT-ANKA.Cite this publication . Gesellschaft für Wirtschafts- und
Sozialwissenschaften des Landbaues e. . German Wine: Measurement and Evaluation of Product Quality . Einstellungen
und Kaufverhalten bei regionalen Lebensmitteln Wenn man die Herausforderungen bei dem Thema Was soll eigentlich
künftig produziert.

[\[PDF\] New Holland 7010/8010 Tractor OEM OEM Owners Manual](#)

[\[PDF\] Irish Meadows \(Courage to Dream Book #1\)](#)

[\[PDF\] Read Better, Read Faster: A New Approach To Efficient Reading](#)

[\[PDF\] Mary Rooksland Sheild; a Va. genealogy, 871-1965](#)

[\[PDF\] The 100: A Ranking of The Most Influential Persons in History](#)

[\[PDF\] Perfume Homemade Ecstasy: Profumo Facile in Casa - Oltre 50 ricette profumi fatti in casa \(Italian E](#)

[\[PDF\] Consulenza del Lavoro \(Manuali professionali\) \(Italian Edition\)](#)